

GRÄTZLLABOR WISSENSHÄPPCHEN #1: HOW TO „SCHWIERIGE GESPRÄCHE FÜHREN“

Unterschiedliche Meinungen gehören zum Zusammenleben dazu. Manchmal werden Gespräche emotional oder herausfordernd. Egal ob im Grätzl, bei Veranstaltungen oder im Alltag. Mit ein paar einfachen Regeln lassen sich auch schwierige Situationen respektvoll klären und wieder in eine konstruktive Richtung lenken. Hier findet ihr Ideen, die dabei helfen können.

WIE GEHT DAS? zB mit ...



... klarem Rahmen

Vereinbart bei Gruppentreffen Gesprächsregeln, Redezeiten oder Themen, damit alle zu Wort kommen. Wenn ein Thema gerade nicht gelöst werden kann, kann es sichtbar „geparkt“ und später wieder aufgegriffen werden (z.B. auf Post-Its).



... ruhigem Umgang

Bleibt gelassen, sprecht respektvoll und achtet auch auf die Stimmung in der Gruppe. Wenn nötig, kann ein Gespräch kurz im kleineren Rahmen weitergeführt werden.



... gutem Zuhören

Lasst euer Gegenüber ausreden und zeigt, dass ihr verstanden habt, worum es geht. Eine kurze Zusammenfassung („Habe ich Sie richtig verstanden, dass ...?“) kann Verständnis für unterschiedliche Sichtweisen öffnen und eventuelle Spannungen deutlich reduzieren.



... Offenheit

Niemand muss auf jede Frage sofort eine Antwort haben. Es ist in Ordnung zu sagen, dass Informationen nachgereicht werden – wichtig ist, dies anschließend auch zu tun.



... Fokus auf Lösungen

Lenkt das Gespräch vom Problem hin zur Lösungsfrage: „Was wäre aus deiner Sicht eine gute Lösung?“ So entsteht schneller ein gemeinsamer Blick nach vorne.

Was, wenn es auf eine Frage still bleibt?

Nachdenken braucht Zeit. Ihr könnt die Stille kurz zulassen. Dann hilft es, konkrete Fragen zu stellen oder einzelne Personen freundlich direkt anzusprechen.



Meldet euch bei uns!
neubau@la21.wien
01 585 33 90 38



Holt euch den
Newsletter:
neubau.la21.wien

Abonniert unsere
Info-Häppchen
über WhatsApp



WAS BRINGT'S?

Respektvolle Gespräche schaffen Vertrauen und sorgen dafür, dass unterschiedliche Meinungen gehört werden können, ohne dass Konflikte eskalieren.

Wer aufmerksam zuhört, Missverständnisse klärt und lösungsorientiert bleibt, trägt dazu bei, dass Diskussionen konstruktiv verlaufen und gemeinsame Schritte möglich werden. Gerade in Nachbarschaften, Projekten oder Beteiligungsprozessen entstehen so Lösungen, die von vielen mitgetragen werden. Gleichzeitig stärkt ein wertschätzender Umgang die Gesprächskultur insgesamt: Menschen fühlen sich ernst genommen, bringen ihre Perspektiven eher ein und bleiben auch bei schwierigen Themen im Dialog.



Das Wissenhäppchen ist ein kompaktes Infoformat des Grätzllabor Neubau – mit kurzen Tipps, Ideen und Anleitungen zu Themen, die unser Grätzl bewegen und voranbringen.

Ob Nachbarschaft, Nachhaltigkeit oder neue Ideen – hier gibt's Inspiration für alle, die gemeinsam etwas gestalten möchten.

TIPPS FÜR EMOTIONALE GESPRÄCHE

- Ruhig bleiben und aufmerksam zuhören
- Aussagen zusammenfassen, Verständnis klären
- Missverständnisse ansprechen und nach Möglichkeit klären
- Frage mehrere aus der Runde aktiv, was sie darüber denken
- Wenn jemand in der Gruppe sehr viel redet, wichtigste Argumente sichtbar notieren und zusammenfassen

MITMACHEN & VERNETZEN

Du möchtest selbst aktiv werden oder hast eine Idee, die du ins Grätzl tragen willst?

Melde dich beim **Grätzllabor Neubau-Team** – wir unterstützen dich gerne beim Vernetzen, Planen und Umsetzen.

Mehr Infos, unsere Social Media Kanäle & Kontaktmöglichkeiten findest du auf unserer Webseite:

neubau.la21.wien

Eine gemeinsame Initiative von:



Stadt
Wien

wien
neubau
■■■■
■■■■

LOKALE
AGENDA²¹